

## 03 plate-forms | Conditions Générales d'Utilisation

---

### 1. Dispositions générales

- 1.1. **Portée.** Les présentes conditions générales d'utilisation (CGU) régissent l'utilisation de la plateforme en ligne [domi.physio] accessible via l'URL [https://domi.physio / https://domicile.physio] (la **Plateforme**) exploitée par 03 plate-forms Sàrl (CHE-XXX), ayant son siège route de Massongex 4, 1880 Bex (**03 plate-forms**).
- 1.2. **Lien contractuel.** Les présentes CGU forment, conjointement avec tout éventuel plan d'abonnement faisant référence aux présentes CGU (le **Plan d'Abonnement**) un contrat (le **Contrat**) entre 03 plate-forms et tout Utilisateur (tel que défini ci-après à l'art. 1.3) (l'Utilisateur et 03 plate-forms, conjointement les **Parties**).
- 1.3. **Catégories d'Utilisateurs:** La Plateforme peut être utilisée par ou au bénéfice de plusieurs catégories d'utilisateurs (chacun un **Utilisateur**), soit: (i) toute personne physique ou morale souscrivant un Plan d'Abonnement et s'engageant, le cas échéant, à payer les redevances convenues (le **Client**); (ii) lorsque le Client est une personne morale, ses employés autorisés à utiliser la Plateforme (les **Utilisateurs Affiliés**); (iii) les individus utilisant pour leur propre compte la Plateforme, sans avoir conclu de Plan d'Abonnement (les **Utilisateurs Individuels**). Sauf indication contraire, ces CGU s'appliquent à toutes les catégories d'Utilisateurs.
- 1.4. **Acceptation.** En souscrivant un Plan d'Abonnement, en créant un compte, ou en utilisant la Plateforme et/ou les Services – ou en autorisant un Utilisateur Affilié à faire ces actions pour son compte – chaque Utilisateur accepte expressément d'être lié par les présentes CGU et le Contrat.  
  
Si un Utilisateur Affilié souscrit à un Plan d'Abonnement ou utilise la Plateforme au nom d'un Client personne morale, il déclare et garantit qu'il est dûment autorisé à le faire. Dans ce cas, tant l'Utilisateur Affilié que le Client seront considérés comme contractuellement liés par le Contrat et seront désignés comme « Utilisateur » dans ces CGU.
- 1.5. **Modification.** 03 plate-forms se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entrent en vigueur immédiatement après leur publication sur la Plateforme ou le site internet lié. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de contrôler régulièrement les modifications éventuelles des CGU. La poursuite de l'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur après la publication des CGU

modifiées constituera une acceptation des CGU telles que modifiées.

### 2. Plateforme

- 2.1. **Description.** Par le biais de la Plateforme, 03 plate-forms propose diverses fonctionnalités aux Utilisateurs, y compris: à des médecins prescripteurs et leur équipe, à des centres médico-sociaux, hôpitaux ou autres établissements de soin (les **Prescripteurs**), un service de mise en relation entre, d'une part, les patients (ou leurs familles ou proches) des Prescripteurs (les **Bénéficiaires**) et, d'autre part, des physiothérapeutes (les **Prestataires Individuels**) ou groupements de physiothérapeutes (les **Groupements de Prestataires**) inscrits en tant qu'Utilisateurs (les **Prestataires Individuels** et les **Groupements de Prestataires**, les **Prestataires**), en vue de la conclusion d'un contrat de mandat au sens des articles 396 et suivants du Code suisse des obligations et aux conditions définies par les CGU (les **Services**). 03 plate-forms se réserve le droit de modifier ou limiter les Services, notamment pour conserver un standard de qualité ou en raison d'évolutions techniques.
- 2.2. **Services Prescripteurs.** Les Services offerts par la Plateforme aux Prescripteurs consistent en une interface permettant aux Prescripteurs de soumettre une requête de mise en relation entre Bénéficiaires et Prestataires (les **Requêtes**), de suivre le traitement de la Requête et d'obtenir la confirmation de la prise en charge de la Requête par un Prestataire (les **Services Prescripteurs**). Les Services Prescripteurs sont fournis à titre gratuit.
- 2.3. **Services Prestataires.** Les Services offerts par la Plateforme aux Prestataires consistent en une interface permettant aux Prestataires de prendre connaissance des Requêtes dans le périmètre d'intervention défini lors de leur inscription et de confirmer leur disponibilité pour la prise en charge des Bénéficiaires (les **Services Prestataires**). Les Services Prestataires sont fournis à titre gratuit pour les Prestataires Individuels.
- 2.4. **Services Premium.** Moyennant la souscription à un Plan d'Abonnement et le paiement d'un abonnement mensuel, les Prestataires peuvent bénéficier de Services Prestataires premium (les **Services Premium**) qui autorisent les Prestataires à accéder aux Requêtes 4 heures avant qu'elles ne soient visibles pour les autres Prestataires ne bénéficiant pas des Services Prestataires Premium et à réserver une Requête sans la confirmer [pour la période indiquée sur la Plateforme] (**Pré-réservation**). Lorsqu'un Prestataire bénéficiant des Services Premium Pré-réservation, seul ce Prestataire aura la possibilité de confirmer ou non, durant la durée de la Pré-

réservation, la prise en charge du Bénéficiaire concerné par la Requête pré-réservée. À défaut de confirmation de la prise en charge pendant la durée de la Pré-réservation, la Requête sera rendue accessible à tous les autres Prestataires. [03 plate-forms limite le nombre de Prestataires ayant accès aux Services Premium par zone délimitée, tel qu'indiqué dans la documentation de la Plateforme]. Les Groupements de Prestataires doivent obligatoirement souscrire aux Services Premium pour utiliser les Services Prestataires, tandis que les Prestataires Individuels peuvent y souscrire sur une base volontaire.

- 2.5. **Disponibilité.** En principe, la Plateforme et les Services sont disponibles 24/24h et 7/7j. 03 plate-forms déploie ses meilleurs efforts afin de fournir les Services, le cas échéant dans les délais fixés par le Plan d'Abonnement, sans toutefois garantir sa totale disponibilité.
- 2.6. **Modification.** La Plateforme est mise à disposition en l'état et 03 plate-forms se réserve le droit de la modifier en tout temps sans préavis, soit y compris tout ou partie des Services. 03 plate-forms peut également, à sa discrétion, fournir des correctifs logiciels, des révisions, des mises à niveau ou des versions intégrant des modifications ou des améliorations aux Services, ainsi que procéder à la maintenance ou à d'autres améliorations des Services et de son infrastructure, et l'Utilisateur reconnaît que cela peut entraîner des retards et des interruptions temporaires de temps à autre. Dans la mesure du possible, 03 plate-forms informera l'Utilisateur des interruptions prévues raisonnablement à l'avance.
- 2.7. **Accès et licence.** Sous réserve du respect par l'Utilisateur de l'ensemble de ses obligations, en particulier et le cas échéant celles relatives au Plan d'Abonnement, 03 plate-forms accorde à l'Utilisateur, pendant la durée du Contrat, une licence limitée, non exclusive, non transférable, non cessible et non sous-licenciable permettant à l'Utilisateur d'accéder à la Plateforme et de l'utiliser en stricte conformité avec les lois en vigueur, le Contrat et la documentation fournie par 03 plate-forms, et selon les fonctionnalités disponibles à la catégorie d'Utilisateur concernée. Le droit d'accès et d'utilisation de la Plateforme concédé à l'Utilisateur n'implique la livraison d'aucune copie de la Plateforme. L'Utilisateur doit se procurer et maintenir à ses frais une infrastructure conforme aux exigences minimales pour accéder et utiliser la Plateforme, telles que spécifiées par 03 plate-forms dans la documentation de la Plateforme (laquelle pourra être mise à jour par 03 plate-forms). Ceci concerne en particulier la mise à disposition du matériel informatique, du logiciel d'exploitation, de la connexion Internet et des logiciels de navigation nécessaires. L'utilisation réglementaire de la Plateforme présuppose en outre que le système de l'Utilisateur accepte les cookies transmis par 03 plate-forms. Il est de la responsabilité de l'Utilisateur de faire en sorte que les réglages nécessaires soient effectués. Il est également de la responsabilité de l'Utilisateur de prendre les mesures nécessaires à la protection de son système. Cela inclut en particulier les réglages de sécurité des navigateurs utilisés, l'installation d'un pare-feu, l'utilisation d'un logiciel à jour de protection contre les virus informatiques et une sauvegarde régulière des données.
- 2.8. **Utilisation autorisée.** L'Utilisateur est tenu d'utiliser la Plateforme conformément au Contrat et à toutes les lois et réglementations applicables à l'utilisation de la Plateforme, ainsi qu'aux conditions et limitations de toute licence ou autre droit accordé, comme indiqué dans le Contrat ou autrement spécifié par 03 plate-forms (**l'Utilisation Autorisée**). L'Utilisation Autorisée de la Plateforme doit correspondre aux buts poursuivis par les Services décrits aux art. 2.1 à 2.4 et est limitée par le rôle et la catégorie de l'Utilisateur.
- 2.9. **Utilisation interdite.** Sous réserve d'une convention écrite différente avec l'Utilisateur, toute utilisation autre qu'une Utilisation Autorisée de la Plateforme est interdite (**l'Utilisation Interdite**). Est notamment considérée comme une Utilisation Interdite toute utilisation ayant pour but ou conséquence de (liste non exhaustive) :
- a) contourner ou tenter de contourner toute protection de sécurité de la Plateforme ;
  - b) utiliser la Plateforme de manière illégale ou frauduleuse ;
  - c) endommager, désactiver ou perturber la Plateforme ;
  - d) accéder à la Plateforme par le biais de tout système automatisé, ou prendre toute mesure susceptible d'imposer une charge déraisonnable à la Plateforme ou aux Services ou à l'infrastructure sous-jacente ;
  - e) contourner les mesures que 03 plate-forms peut utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès ou l'utilisation de la Plateforme ;
  - f) faire de l'ingénierie inverse, décompiler, désassembler et/ou tenter de découvrir le code source, le code objet ou la structure sous-jacente, les idées, le savoir-faire ou les algorithmes relatifs à la Plateforme ou à tout logiciel, documentation et/ou données liés à la Plateforme ;
  - g) copier, modifier, distribuer, reproduire, traduire, désassembler ou utiliser de toute autre manière non intentionnelle (autre que celle autorisée par le Contrat) toute

information, texte, graphique, image, logiciel obtenu à partir de la Plateforme ou des Services, et/ou toute autre partie de la Plateforme ou des Services, sauf avec l'autorisation écrite préalable de 03 plate-forms ;

- h) vendre, sous-licencier, permettre l'accès et/ou mettre la Plateforme ou toute partie de celle-ci à la disposition de tiers ;
- i) créer des œuvres dérivées basées sur tout ou partie de la Plateforme et des Services ou de tout contenu disponible sur la Plateforme ou les Services, sauf autorisation écrite préalable de 03 plate-forms ;
- j) accéder à la Plateforme afin de construire, ou de partager avec quiconque, un produit ou un service concurrent de la Plateforme et/ou de tout produit ou service offert par 03 plate-forms ;
- k) afficher, imprimer, enregistrer ou copier systématiquement des résultats de recherche ou d'une partie de ceux-ci, notamment à l'aide de programmes de recherche ou de requête automatiques (y compris le *scraping* ou *crawling*) ;

03 plate-forms est habilitée à prendre des mesures techniques permettant de déceler, d'empêcher et de poursuivre toute Utilisation Interdite de la Plateforme.

2.10. Services additionnels. 03 plate-forms peut accepter de fournir des prestations qui ne sont pas prévues par les Services, auquel cas ces CGU s'appliquent à celles-ci à défaut d'indication contraire.

2.11. Assistance. L'Utilisateur fournit à 03 plate-forms toute l'assistance et les informations nécessaires ou utiles à la bonne exécution de la Plateforme et des Services. En particulier, l'Utilisateur :

- a) fournit spontanément toute information nécessaire ou utile pour la bonne exécution des Services dont il aurait connaissance ;
- b) donne suite à toute demande de 03 plate-forms concernant de telles informations dans les meilleurs délais ;
- c) donne suite à toute instruction et/ou consigne raisonnable de 03 plate-forms en lien avec les Services.

### 3. Conditions d'inscription à la Plateforme

3.1. Compte. L'accès aux fonctionnalités principales de la Plateforme et l'utilisation des Services nécessitent l'inscription de l'Utilisateur et l'ouverture d'un compte personnel sur la Plateforme (le **Compte**). Un même Utilisateur ne peut posséder qu'un seul Compte à la fois (étant précisé que plusieurs Utilisateurs Affiliés peuvent être créés pour le même Client).

3.2. Exactitude. L'Utilisateur garantit que toutes les informations fournies à 03 plate-forms dans le cadre du processus d'enregistrement du Compte ou autrement, sont vraies et exactes. L'Utilisateur doit maintenir ces informations à jour à tout moment.

3.3. Conditions applicables aux Prescripteurs. Seul peut s'inscrire et/ou utiliser la Plateforme et les Services en qualité de Prescripteurs, l'Utilisateur répondant aux conditions cumulatives suivantes :

- a) le Prescripteur est domicilié en Suisse ou a son siège social en Suisse ;
- b) si le Prescripteur est une personne physique, il est âgé d'au moins dix-huit (18) ans à la date de la demande d'inscription et jouit de la pleine capacité juridique ;
- c) si le Prescripteur est une personne morale, l'Utilisateur est dûment autorisé à effectuer les démarches relatives au Compte au nom du Prescripteur ;
- d) [le Prescripteur est autorisé à exercer à charge de l'assurance obligatoire des soins (AOS) et dispose d'un numéro de registre des codes-créanciers (RCC).]

3.4. Conditions applicables aux Prestataires Individuels. Seul peut s'inscrire et/ou utiliser la Plateforme et les Services en qualité de Prestataires Individuels, l'Utilisateur répondant aux conditions cumulatives suivantes :

- a) le Prestataire Individuel est domicilié en Suisse ;
- b) le Prestataire Individuel est une personne physique, est âgé d'au moins dix-huit (18) ans à la date de la demande d'inscription et jouit de la pleine capacité juridique ;
- c) [le Prestataire Individuel est autorisé à exercer son activité en fournissant à 03 plate-forms, par l'intermédiaire de la Plateforme, son numéro RCC et/ou numéro d'identification GLN (Global Location Number).]

3.5. Conditions applicables aux Groupements de Prestataires. Seul peut s'inscrire et/ou utiliser la Plateforme et les Services Prestataires en qualité de Groupements de Prestataires, l'Utilisateur répondant aux conditions cumulatives suivantes :

- a) le Groupement de Prestataires a son siège social ou réuni des Prestataires domiciliés en Suisse ;
- b) le Groupement de Prestataires apporte la preuve que les Prestataires amenés à prendre les Bénéficiaires en charge sont autorisés à exercer leurs activités en fournissant à 03 plate-forms, par l'intermédiaire de la Plateforme, [leurs numéros RCC et/ou GLN] ;

- c) Le Groupement de Prestataires souscrit un Plan d'Abonnement aux Services Premium et le maintien actif en acquittant les frais d'abonnement.
- 3.6. **Vérification.** 03 plate-forms procédera à une vérification des conditions d'inscription lors de l'enregistrement de l'Utilisateur. L'Utilisateur est tenu d'informer immédiatement 03 plate-forms de tout changement portant sur l'une ou plusieurs conditions d'inscription.
- 3.7. **Sécurité.** L'accès au Compte est sécurisé par un mot de passe non transmissible à des tiers. L'Utilisateur est responsable de la confidentialité des identifiants fournis et doit informer immédiatement 03 plate-forms de toute perte ou divulgation non autorisée de ceux-ci, qui seront alors désactivés et remplacés par 03 plate-forms. 03 plate-forms peut facturer des frais pour le remplacement de tout identifiant. Le Client doit en outre informer immédiatement 03 plate-forms si un Utilisateur Affilié pour lequel 03 plate-forms a émis un identifiant quitte l'organisation du Client. Le partage ou l'usage d'un Compte dans le but de contourner les limites définies par les CGU sont interdits.
- 3.8. **Désinscription.** Tout Utilisateur peut solliciter en tout temps la suppression de son Compte en respectant la procédure de désinscription décrite sur la Plateforme. La désinscription ne sera effective qu'une fois que l'Utilisateur ne doit plus aucun montant à 03 plate-forms en lien avec le Contrat. La suppression du Compte aura pour conséquence d'annuler toute confirmation ou requête de prise en charge de Bénéficiaires.
- 4. Publication et prise en charge des Requêtes**
- 4.1. **Publication.** Sur la base des informations fournies par les Prescripteurs, 03 plate-forms publie les Requêtes sur la Plateforme. [Les Requêtes précisent les coordonnées des Bénéficiaires et la prise en charge recherchée.]
- 4.2. **Consultation.** Les Requêtes ne sont consultables que par les Prescripteurs ayant soumis les Requêtes, les Prestataires et 03 plate-forms. Les Prestataires ayant accès aux Services Premium peuvent consulter les Requêtes de manière anticipée (cf. art. 2.4).
- 4.3. **Prise en charge.** 03 plate-forms n'offre aucune garantie quant au délai de prise en charge des Requêtes, sauf mention contraire publiée sur la Plateforme. Les Prestataires sont libres de confirmer la prise en charge d'une Requête tant que celle-ci est disponible sur la Plateforme. À compter de l'acceptation d'une Requête sur la Plateforme, les Prestataires s'engagent à prendre en charge les Bénéficiaires concernés par les Requêtes acceptées en les contactant dans un délai maximal de [XX] [heures/jours] après l'acceptation de la Requête. En acceptant une Requête, le Prestataire concerné garantit la prise en charge du Bénéficiaire dans un délai maximal de [x jours] suivants l'acceptation de la Requête. Le Prestataire exécute la prestation envers le Bénéficiaire directement et sous sa propre responsabilité, 03 plate-forms n'étant pas partie à la relation contractuelle entre le Prestataire et le Bénéficiaire (cf. art. 13.2 CGU).
- 4.4. **Rejet.** 03 plate-forms se réserve le droit de ne pas publier certaines Requêtes, sans devoir justifier cette décision.
- 5. Frais**
- 5.1. **Principes.** Les frais dus par le Client pour l'utilisation des Services Premium sont fixés dans le Plan d'Abonnement, ceux relatifs à toutes autres prestations annoncées payantes dans la communication par 03 plate-forms à l'Utilisateur concerné (les **Frais**). Les Frais sont stipulés sous forme de forfait unique et/ou de montants récurrents pour une durée déterminée par le Plan d'Abonnement (la **Période de Facturation**).
- 5.2. **Facturation.** Sauf accord contraire, les Frais sont en principe facturés mensuellement.
- 5.3. **Paiement.** Les Frais doivent être payés dans un délai de 30 jours suivant l'envoi de la facture de 03 plate-forms (le **Délai de Paiement**). Les Frais sont payés par carte de crédit ou virement sur le compte bancaire de 03 plate-forms, selon les modalités définies par le Contrat. En cas de paiement par carte de crédit, l'Utilisateur autorise l'émetteur de la carte à payer tous montants et autorise 03 plate-forms (ou son agent de facturation) à débiter le compte de la carte de crédit jusqu'à ce que le Contrat soit résilié conformément aux CGU. L'Utilisateur doit fournir des informations de facturation et de carte de crédit actuelles, complètes et exactes. Il accepte de payer tous les frais de recouvrement, y compris les frais administratifs et les frais d'avocat, sur tout solde impayé. Dans certains cas, la banque ou l'émetteur de la carte de crédit peut facturer des frais de transaction étrangère ou des frais connexes, que l'Utilisateur devra payer. Le paiement via PayPal ou un autre prestataire de services de paiement est soumis aux conditions générales de ce prestataire.
- 5.4. **Non-paiement.** L'utilisation continue des Services Premium est conditionnée au paiement des Frais dans le Délai de Paiement. À défaut, 03 plate-forms peut suspendre la fourniture des Services Premium. Dans un tel cas de figure, l'Utilisateur pourra continuer à utiliser les Services gratuits fournis par la Plateforme, sauf si le maintien d'un Plan d'Abonnement aux Services Premium constitue une condition d'utilisation de la Plateforme pour l'Utilisateur concerné. Si le Délai de Paiement n'est pas respecté, 03 plate-forms est par ailleurs

autorisée à percevoir, sans préavis, un intérêt moratoire de 5 % l'an sur le montant des Frais impayés. En cas de résiliation du Contrat, les Frais dus pour la Période de Facturation en cours ne sont pas remboursables.

- 5.5. **Modification.** 03 plate-forms peut modifier en tout temps les Frais, auquel cas les modifications prendront effet à compter de la prochaine Période de Facturation. 03 plate-forms se réserve le droit de cesser de fournir certains Plans d'Abonnement, auquel cas elle s'efforcera, dans la mesure du raisonnable, de continuer à les prendre en charge jusqu'à la fin de la Période de Facturation. Nonobstant ce qui précède, 03 plate-forms se réserve à tout moment le droit de cesser de prendre en charge les Plans d'Abonnement qui ont été retirés.

## 6. Suspension

03 plate-forms se réserve le droit de suspendre temporairement ou définitivement un Compte en cas de violation du Contrat, soit en particulier en cas de défaut de paiement des Frais ou d'Utilisation Interdite de la Plateforme, mais également lorsque la loi le prévoit et/ou le permet, ou sur requête d'une autorité. En cas de suspension du Compte, l'Utilisateur reste redevable des Frais durant toute la durée de la suspension et supportera tout éventuel dommage causé à 03 plate-forms. En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations prévues dans le Contrat, 03 plate-forms sera excusée de l'exécution de ses obligations en vertu du Contrat et n'assumera aucune responsabilité à cet égard (sans préjudice des autres droits de 03 plate-forms en vertu du Contrat).

## 7. Contenus Utilisateur

- 7.1. **Contenus Utilisateur.** L'Utilisateur peut fournir des documents, des informations et d'autres données lors de son utilisation des Services (**Contenus Utilisateur**).
- 7.2. **Titularité.** En tant que les Parties sont concernées, les Contenus Utilisateur sont et restent la titularité exclusive de l'Utilisateur et rien dans les présentes CGU ne doit être interprété comme un transfert de propriété des Contenus Utilisateur à 03 plate-forms.
- 7.3. **Utilisation des Contenus Utilisateur.** L'Utilisateur accorde à 03 plate-forms le droit non exclusif, mondial, gratuit et irrévocable d'utiliser les Contenus Utilisateurs dans le seul et unique but de fournir ou d'améliorer les Services. Par souci de clarté, il est précisé que 03 plate-forms ne vendra pas et ne commercialisera pas d'une autre manière les Contenus Utilisateur.
- 7.4. **Garantie.** L'Utilisateur garantit (i) qu'il dispose des droits nécessaires et, si applicable, qu'il a obtenu toutes les autorisations et tous les

consentements nécessaires au traitement des Contenus Utilisateur par 03 plate-forms conformément au Contrat et (ii) que les Contenus Utilisateur ne violent aucune loi ou réglementation applicable, les présentes CGU, et ne portent pas atteinte à un quelconque droit d'un tiers. En particulier le Prescripteur garantit qu'il a dûment informé les Bénéficiaires concernés du principe et de la finalité des informations les concernant que le Prescripteur transmet par l'intermédiaire de la Plateforme.

- 7.5. **Suppression et restitution des Contenus Utilisateur.** À la fin du Contrat, 03 plate-forms restitue à l'Utilisateur, dans un délai raisonnable suivant une demande écrite de l'Utilisateur, les Contenus Utilisateur en sa possession et supprime définitivement ou anonymise toute copie de ceux-ci encore sous son contrôle. Dans tous les cas, 03 plate-forms est autorisée à supprimer ou anonymiser définitivement les Contenus Utilisateur 60 jours après la résiliation ou le non-renouvellement du Contrat.

## 8. Propriété intellectuelle

- 8.1. **En général.** 03 plate-forms est et demeure propriétaire exclusive de tous les droits et prérogatives, enregistrés ou non, découlant de la législation suisse ou de toute autre législation nationale ou internationale, sur les droits d'auteur, les bases de données, les marques, les noms de domaine, les designs et les brevets d'invention, le savoir-faire, la confidentialité et/ou les secrets d'affaires, et tous les autres droits de propriété intellectuelle ou similaires de quelque nature que ce soit (**Droits de Propriété Intellectuelle**) sur la Plateforme et les Services. Aucune disposition des présentes CGU n'opère une cession ou un transfert des Droits de Propriété Intellectuelle à l'Utilisateur. Toute reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée de la Plateforme est strictement interdite et expose l'Utilisateur à des poursuites judiciaires. Au demeurant, 03 plate-forms est titulaire des droits sur, et peut librement utiliser à toutes fins (y compris, sans limitation, à des fins d'exploration de données, d'analyse comparative, ou pour le développement et la commercialisation de nouveaux services), toutes les données ou informations (i) collectées à partir de cookies ou d'autres technologies de suivi et d'analyse présents sur la Plateforme (y compris toutes les données de suivi liées au trafic de l'Utilisateur), (ii) relatives à l'accès et aux modes d'utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur, y compris le nombre et la durée des visites et, (iii) à condition que des efforts raisonnables soient pris pour supprimer toute référence à l'Utilisateur et à toute personne identifiable, relatifs aux Contenus Utilisateur agrégés.

- 8.2. Notification de violations. Si l'Utilisateur prend connaissance d'une violation ou d'un risque imminent de violation de tout Droit de Propriété Intellectuelle relatif aux Services ou à l'utilisation de la Plateforme, il doit immédiatement en informer 03 plate-forms et lui fournir toutes les informations utiles sur cette violation ou ce risque de violation. 03 plate-forms est seul habilité à décider de toute action à entreprendre.
- 8.3. Prétentions de tiers. Si un tiers fait valoir contre l'Utilisateur, ou contre 03 plate-forms, des prétentions en lien avec une violation de ses Droits de Propriété Intellectuelle, liée à la Plateforme ou son utilisation par l'Utilisateur, ou si 03 plate-forms a des raisons de supposer qu'un tiers puisse faire valoir de tels droits, 03 plate-forms peut, à son choix, sans en avoir l'obligation, (i) acquérir les droits nécessaires pour permettre à l'Utilisateur de continuer à utiliser la Plateforme selon le présent Contrat ; (ii) modifier la Plateforme d'une manière à ce que son utilisation ne viole pas ou plus les droits du tiers concerné; (iii) remplacer en tout temps les services concernés par d'autres logiciels ou services raisonnablement équivalents; ou (iv) retirer à l'Utilisateur les droits d'accéder à la Plateforme ou d'utiliser les services concernés, auquel cas 03 plate-forms remboursera à l'Utilisateur les éventuels frais qu'il aurait déjà payés en lien avec les services concernés (pour autant qu'aucune faute ne lui soit imputable et moyennant déduction de l'amortissement d'usage pendant la durée de l'usage) et le présent Contrat prendra fin par rapport aux services concernés uniquement. Toute responsabilité de 03 plate-forms est au demeurant exclue si les prétentions de tiers sont liées aux agissements ou à l'inaction de l'Utilisateur, ou de tiers.
- 8.4. Réparation. L'Utilisateur reconnaît expressément que toute violation des Droits de propriété intellectuelle de 03 plate-forms est susceptible de causer un préjudice irréparable à 03 plate-forms, pour lequel des dommages-intérêts seuls seraient insuffisants, et que 03 plate-forms peut donc demander des mesures provisionnelles ou tout autre moyen de droit disponible dans toute juridiction.
- 9. Contenus de tiers**
- 9.1. Principes. La Plateforme peut contenir du contenu et/ou des composants logiciels incorporés dans les Services ou fournis avec ceux-ci, développés, distribués et/ou licenciés par des tiers (**Contenus Tiers**). Dans ce cas, les conditions de licence relatives à ces Contenus Tiers s'appliquent, en plus du Contrat, et l'Utilisateur s'engage à les respecter. 03 plate-forms s'efforce d'identifier tout Contenu Tiers dans la documentation des Services.
- 9.2. Licences open source. Aucune disposition des présentes CGU n'a pour effet de restreindre, de limiter ou d'affecter de quelque manière que ce soit les droits ou obligations que l'Utilisateur peut avoir, ou les conditions auxquels il peut être soumis, en vertu des licences *open source* des composants fournis avec les Services.
- 10. Protection des données**
- 10.1. Principe. Lorsque l'utilisation de la Plateforme ou la fourniture des Services implique le traitement par 03 plate-forms de données personnelles de l'Utilisateur ou des Contenus Utilisateur, soit y compris les données personnelles de Bénéficiaires (**Données Personnelles des Utilisateurs**), 03 plate-forms et l'Utilisateur se conforment pleinement à leurs obligations respectives en vertu des lois et réglementations applicables en matière de protection des données.
- 10.2. Rôles des Parties. 03 plate-forms traite les Données Personnelles de l'Utilisateur (i) en tant que sous-traitant, exclusivement aux fins convenues dans les présentes CGU et uniquement dans la mesure nécessaire pour remplir les obligations prévues par les présentes CGU, conformément aux instructions de l'Utilisateur, qui agissent en tant que responsables du traitement et (ii) pour ses opérations commerciales légitimes liées à la fourniture des Services, telles que décrites dans sa déclaration relative à la protection des données en tant que responsable du traitement indépendant.
- 10.3. Obligations de 03 plate-forms. 03 plate-forms s'engage à respecter la législation suisse en matière de protection de données. Si le Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est applicable, 03 plate-forms s'engage en outre à respecter les obligations mentionnées à l'art. 28 al. 3 RGPD.
- 10.4. Obligations de l'Utilisateur. L'Utilisateur est notamment responsable de la qualité, de la licéité, de l'actualité et de la pertinence des Données Personnelles des Utilisateurs traitées dans le cadre des Services et répond vis-à-vis des tiers concernés par le traitement (y compris des Bénéficiaires) et des autorités compétentes en matière de protection de données. En particulier, l'Utilisateur s'engage à :
- a) disposer de motifs justificatifs valables pour le traitement des Données Personnelles des Utilisateurs dans le cadre des Services, notamment en obtenant le consentement valide des personnes concernées en vue du traitement de leurs données personnelles, si un tel consentement est requis en vertu de la législation applicable en matière de protection de données ; et

- b) fournir des informations suffisantes aux personnes concernées quant à la collecte et au traitement de leurs données personnelles.
- 10.5. **Responsabilité.** L'Utilisateur est seul responsable du traitement des Données Personnelles des Utilisateurs, le cas échéant, dans le cadre des Services. L'Utilisateur confirme que 03 plate-forms peut considérer tout traitement des Données Personnelles des Utilisateurs dans le cadre des Services, ainsi que toute instruction de l'Utilisateur, comme étant conformes aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.
- 10.6. **Transfert.** Par son acceptation des CGU, l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que les Données personnelles des Utilisateurs puissent être transférées et traitées sur des serveurs situés hors de Suisse, y compris potentiellement dans des pays qui ne disposent pas d'une réglementation en matière de protection des données jugée équivalente à celles de la Suisse.
- 10.7. **Demandes et requêtes.** 03 plate-forms peut transmettre à l'Utilisateur toute demande, requête ou autre action de toute autorité de surveillance et/ou de tout tiers (y compris les personnes concernées), dirigée contre 03 plate-forms et concernant le traitement de toute Donnée personnelle des Utilisateurs, à charge pour lui d'y donner suite. Si 03 plate-forms est tenu d'entreprendre lui-même une démarche, par exemple répondre à toute demande de toute autorité de surveillance ou de tout tiers, ou coopérer à des enquêtes, et/ou en fournir une assistance à l'Utilisateur, l'Utilisateur indemnise pleinement 03 plate-forms pour ces démarches et les coûts internes et externes, y compris les honoraires raisonnables d'avocat, encourus dans ce cadre.
- 10.8. **DPA ad hoc.** 03 plate-forms et l'Utilisateur peuvent convenir dans un accord séparé ou tout autre document de dispositions spécifiques concernant le traitement des Données personnelles des Utilisateurs dans le cadre des Services, auquel cas ces dispositions auront préséance sur et remplaceront les dispositions du présent article 10.
- 11. Confidentialité**
- 11.1. **Définition.** Pour ces CGU, les « **Informations Confidentielles** » désignent toutes les informations divulguées par l'une des Parties (selon le contexte, la **Partie Divulgateur**) à l'autre (selon le contexte, la **Partie Réceptrice**), directement ou indirectement, par écrit ou oralement, qui est désignée comme « confidentielle », « propriétaire », ou toute autre désignation similaire, ou qui peut raisonnablement être considérée comme étant de nature confidentielle. Les Informations Confidentielles comprennent le contenu du Contrat, (mais pas le fait que les Parties collaborent), toutes les informations sur les activités et les opérations de la Partie Divulgateur, et plus généralement toutes les informations relatives à la Partie Divulgateur ou détenues ou contrôlées par elle, dont la Partie Réceptrice prendra connaissance dans le cadre de l'exécution du Contrat. Les Services sont considérés comme Informations Confidentielles et la propriété de 03 plate-forms uniquement, 03 plate-forms agissant en tant que Partie Divulgateur en ce qui les concerne. Les Informations Confidentielles ne comprennent toutefois pas toute information qui: (i) a été rendue publique sans restriction avant le moment de la divulgation par la Partie Divulgateur; (ii) devient publiquement connue sans restriction après la divulgation par la Partie Divulgateur sans action ou inaction de la Partie Réceptrice; (iii) est déjà en possession de la Partie Réceptrice au moment de la divulgation par la Partie Divulgateur comme l'attestent les fichiers, les dossiers et/ou autres preuves de la Partie Réceptrice immédiatement avant le moment de la divulgation; (iv) est obtenue par la Partie Réceptrice auprès d'un tiers sans violation des obligations de confidentialité de ce tiers; ou (v) est développée indépendamment par la Partie Réceptrice sans utilisation ou référence aux Informations Confidentielles de la Partie Divulgateur, comme l'attestent les dossiers de la Partie Réceptrice.
- 11.2. **Obligation de confidentialité.** La Partie Réceptrice s'engage à ne pas, et à faire en sorte que ses employés, agents, sous-traitants ou représentants s'abstiennent de (a) divulguer, vendre, accorder une licence, transférer ou mettre à la disposition d'une personne ou d'une entité quelconque les Informations Confidentielles de la Partie Divulgateur, sauf à ses employés, agents, sous-traitants ou représentants ayant un besoin légitime de connaître ces Informations Confidentielles pour l'exécution des obligations de la Partie Réceptrice en vertu du Contrat (et uniquement dans cette mesure), et/ou (b) utiliser, reproduire ou copier les Informations Confidentielles de la Partie Divulgateur, sauf si et dans la mesure nécessaire pour l'exécution du Contrat.
- 11.3. **Titularité et restitutions.** En ce qui concerne les Parties, la Partie Divulgateur est et demeure exclusivement titulaire de tous les Droits de Propriété Intellectuelle afférents aux Informations Confidentielles. À la fin du Contrat ou à tout moment sur demande de la Partie Divulgateur, la Partie Réceptrice restituera toutes les copies des documents et supports contenant des Informations Confidentielles de la Partie Divulgateur.

- 11.4. **Conformité.** Aucune disposition du Contrat n'empêche 03 plate-forms ou l'Utilisateur de se conformer aux lois applicables. La Partie Réceptrice peut divulguer des Informations Confidentielles dans le cadre de décisions de justice, d'autres procédures judiciaires ou administratives ou si la loi l'exige, à condition que la Partie Réceptrice informe rapidement la Partie Divulgateur par écrit de cette exigence avant la divulgation (sauf si elle est légalement interdite de le faire) et prenne les mesures raisonnables pour protéger les Informations Confidentielles contre toute divulgation, et à condition également que cette divulgation soit limitée au minimum nécessaire pour se conformer à l'exigence légale.
- 11.5. **Préjudices.** L'Utilisateur reconnaît que la violation de son obligation de confidentialité peut entraîner un préjudice irréparable pour 03 plate-forms, qui pourrait ne pas être compensé de manière adéquate sous la forme d'indemnisation monétaire. En conséquence, 03 plate-forms peut demander et obtenir des mesures provisionnelles en cas de violation ou de menace de violation des engagements susmentionnés, en plus de tout autre droit à disposition de 03 plate-forms.
- 11.6. **Feedback.** 03 plate-forms n'a pas accepté et n'accepte pas de traiter de manière confidentielle tout Feedback (tel que défini ci-dessous) que l'Utilisateur fait à 03 plate-forms, et rien dans le Contrat ne limite le droit de 03 plate-forms d'utiliser, de tirer profit, de divulguer, de publier, de garder secret ou d'exploiter de toute autre manière le Feedback, sans obligation d'indemniser ou de créditer l'Utilisateur. (Le terme « **Feedback** » désigne toute suggestion ou idée visant à améliorer ou à modifier de quelque manière que ce soit les Services ou d'autres produits ou services de 03 plate-forms).

## 12. Marketing et publicité

03 plate-forms peut se référer à l'Utilisateur en tant que client de 03 plate-forms pour les Services et l'Utilisateur accorde à 03 plate-forms une licence limitée pour utiliser son nom, ses logos et ses marques déposées dans le seul but de s'y référer dans le cadre de ses activités de marketing.

## 13. Responsabilité de 03 plate-forms

- 13.1. **Principe.** Dans toute la mesure autorisée par la loi, 03 plate-forms est exonérée de toute responsabilité, résultant notamment de toutes fautes, erreurs ou omissions de 03 plate-forms – sauf en cas de dol ou de faute grave de 03 plate-forms – ainsi que des fautes, erreurs ou omissions de ses sous-traitants éventuels, causant tout dommage, direct ou indirect, à l'Utilisateur. En particulier, sans préjudice de la généralité de ce qui précède, dans la mesure permise par la loi, 03 plate-forms décline toute

responsabilité pour simple négligence ainsi que pour tous les dommages ou pertes indirects, médiats, et/ou consécutifs de l'Utilisateur et/ou de tiers, qu'ils soient prévisibles ou non, ou que 03 plate-forms ait été informé ou non du risque encouru – ce qui inclut notamment le gain manqué, le préjudice commercial ou réputationnel, la perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, la perte de clientèle, la perte d'une chance, le coût de l'obtention d'un produit, d'un service ou de technologie de substitution, ainsi que la perte, le dommage ou la corruption de donnée – en relation ou provenant de l'inexécution ou de l'exécution fautive de tout Service ou de toute autre prestation de 03 plate-forms, quelle que soit la nature de l'action ou du dommage. 03 plate-forms décline également toute responsabilité pour les dommages résultant de l'incompatibilité entre les terminaux de l'Utilisateur et le système exploité par 03 plate-forms ou de l'interruption de la transmission des données par le fournisseur d'accès de l'Utilisateur ou d'une sécurité d'accès défectueuse.

- 13.2. **Utilisation des Services.** L'utilisation des Services se fait entièrement aux risques de l'Utilisateur, et 03 plate-forms décline expressément toute garantie concernant l'utilisation de ceux-ci par l'Utilisateur et/ou toute décision prise par l'Utilisateur sur la base des informations obtenues à partir de son utilisation des Services. En outre, 03 plate-forms n'est pas partie à la relation entre les Prescripteurs, les Bénéficiaires et/ou les Prestataires, et ne fournit aucun conseil médical ou recommandation personnalisée, ni ne fournit aucune garantie ou assurance quant aux qualités des autres Utilisateurs. 03 plate-forms n'assume par ailleurs aucune responsabilité quant à un éventuel risque de défaut de paiement des prestations dues aux Prescripteurs ou aux Prestataires par les Bénéficiaires. 03 plate-forms exclut également toute responsabilité pour les dommages que l'Utilisateur pourrait subir en raison de l'indisponibilité de la Plateforme. Les informations et/ou documents contenus dans les Requêtes proviennent des Prescripteurs et engagent leur seule responsabilité, à l'exclusion de toute responsabilité de 03 plate-forms. 03 plate-forms décline toute responsabilité pour les dommages subis par l'Utilisateur résultant d'une violation du Contrat.

- 13.3. **Montant limité.** Dans la mesure où une telle limitation est admise en droit applicable, et sans limiter ce qui précède, la responsabilité totale de 03 plate-forms au cours d'une période de 12 mois ne dépassera en aucun cas le montant des Frais effectivement payés par l'Utilisateur pour les Services sur la période de 12 mois précédant l'évènement dommageable, ou 100 francs suisses pour les Services gratuits.

13.4. Auxiliaires. Les exclusions et limitations prévues au présent art. 13 s'étendent aux administrateurs, dirigeants, employés, représentants, sous-traitants et auxiliaires de 03 plate-forms.

#### 14. Indemnisation

14.1. Indemnisation. L'Utilisateur s'engage à défendre, à dégager de toute responsabilité et à indemniser 03 plate-forms, ses administrateurs, dirigeants, employés et auxiliaires, de toute responsabilité, perte, coût, dommage ou dépense, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, résultant (i) de l'utilisation par l'Utilisateur de la Plateforme ou des Services autrement que de la manière autorisée par les présentes CGU et en stricte conformité avec toute documentation fournie pour les Services ; ou (ii) de l'utilisation par 03 plate-forms de tous Contenus Utilisateur de manière conforme aux présentes CGU. Lorsque plusieurs Utilisateurs sont concernés, ils répondent de manière solidaire pour le tout vis-à-vis de 03 plat-forms.

14.2. Procédures d'indemnisation. En cas de réclamations ou de procédures engagées à l'encontre de 03 plate-forms, de ses administrateurs, dirigeants, employés ou auxiliaires en relation avec l'utilisation de la Plateforme ou des Services par l'Utilisateur ou de l'utilisation par 03 plate-forms des Contenus Utilisateur, 03 plate-forms (i) en informera l'Utilisateur sans délai excessif ; et (ii) permettra à l'Utilisateur d'assister 03 plate-forms dans la défense et le règlement de ces réclamations ou procédures avec un avocat de son choix et à ses propres frais, si et comme le permettent les règles de procédure applicables.

#### 15. Durée et résiliation

15.1. Entrée en vigueur. Le Contrat entre en vigueur à compter de l'acceptation des CGU par l'Utilisateur conformément à l'art. 1.2.

15.2. Durée. Le Contrat est conclu pour une durée indéterminée. Le Plan d'Abonnement aux Services Premium est conclu [pour une durée initiale de trois mois, sauf mention contraire dans Le Plan d'Abonnement] (la **Durée Initiale**).

15.3. Renouvellement. Le Plan d'Abonnement est automatiquement renouvelé à l'expiration de la Durée Initiale, ou de la période de renouvellement en cours (chacune étant une **Période de Renouvellement**, et ensemble avec la Durée initiale, la **Durée de l'Abonnement**), [pour une Période de Renouvellement consécutive de même durée que la **Durée Initiale**], sous réserve d'une annulation du Plan d'Abonnement.

15.4. Résiliation. L'Utilisateur est libre de cesser de recourir aux Services en tout temps, sauf disposition contraire. L'Utilisateur peut résilier son Plan d'Abonnement à tout moment via l'outil

dédié sur l'interface web de la Plateforme, ou en envoyant un email à [●], auquel cas le Plan d'Abonnement prendra fin à l'issue de la Durée Initiale, respectivement de la Période de Renouvellement en cours. 03 plate-forms peut annuler le Plan d'abonnement par notification à l'Utilisateur avec un préavis de [14] jours pour la fin de la période en cours. En l'absence de Plan d'Abonnement, le Contrat peut être résilié en tout temps sans préavis par chacune des Parties.

En cas de non-renouvellement ou de résiliation du Plan d'Abonnement, et outre les conséquences décrites ailleurs dans les CGU, 03 plate-forms cesse de fournir les Services Premium et l'Utilisateur cesse d'utiliser les Services Premium.

15.5. Résiliation pour justes motifs. 03 plate-forms peut résilier le Contrat ou le Plan d'Abonnement, ou bloquer un Compte avec effet immédiat, en cas de violation grave par l'Utilisateur de ses obligations, étant précisé que si la violation de l'Utilisateur peut être corrigée, à la seule appréciation de 03 plate-forms, 03 plate-forms donnera d'abord à l'Utilisateur un préavis écrit de [10] jours pour corriger cette violation à l'entière satisfaction de 03 plate-forms. 03 plate-forms se réserve le droit de suspendre l'accès à la Plateforme et aux Services pendant la période de préavis. 03 plate-forms peut également résilier le Contrat ou le Plan d'Abonnement ou bloquer un Compte avec effet immédiat en cas de violation des droits de tiers ou de risque de violation de ces droits, du fait de l'utilisation par l'Utilisateur des Services ou de la Plateforme.

15.6. Effets de la résiliation. En cas résiliation du Contrat, et outre les conséquences décrites ailleurs dans les CGU :

- a) 03 plate-forms cesse de fournir les Services et l'Utilisateur cesse d'utiliser les Services ; et
- b) tous les Frais déjà payés par l'Utilisateur restent acquis à 03 plate-forms et ne sont pas remboursables à l'Utilisateur. L'Utilisateur s'acquittera immédiatement de tous les montants dus à 03 plate-forms.

Après la fin du Contrat, les dispositions relatives à la limitation de la responsabilité, à la confidentialité, à la protection de données et aux paiements ainsi que d'autres dispositions qui, par leur nature, ont vocation à rester en vigueur, survivent.

#### 16. Divers

16.1. Indépendance. Les Parties sont indépendantes l'une de l'autre, et aucune des Parties n'a le droit ni l'autorité d'engager ou obliger l'autre. Aucun élément du Contrat ne saurait être interprété comme créant un contrat de travail ou un contrat de société simple entre les Parties.

- 16.2. Sous-traitants. 03 plate-forms peut faire appel à des sous-traitants pour la fourniture des Services. Le recours à des sous-traitants par 03 plate-forms ne la libère pas de ses obligations en vertu des présentes, qui sont imposés aux sous-traitants.
- 16.3. Force Majeure. Aucune des Parties ne peut être considérée en défaut si l'exécution de ses obligations (à l'exception de ses obligations de paiement), en tout ou partie, est retardée ou empêchée par suite d'une situation de force majeure telle qu'une catastrophe naturelle d'une intensité particulière, guerre, épidémie, émeute, grève, hacking ou panne électrique ou du réseau Internet, ou tout autre cause raisonnablement hors de son contrôle.
- 16.4. Intégralité. Le Contrat constitue l'intégralité de l'accord entre les Parties et remplace toutes les déclarations, ententes ou accords antérieurs que les Parties auraient pu passer en relation avec son objet.
- 16.5. Hiérarchie. En cas d'incohérence ou de contradiction entre les dispositions des CGU et celles de tout Plan d'Abonnement ou documentation annexe, les CGU priment, sous réserve, le cas échéant, de dérogations, suppressions ou ajouts contenus dans la section « Dérogations aux CGU » du Plan d'Abonnement.
- 16.6. Divisibilité. Si une disposition du Contrat devait se révéler nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, les Parties la remplaceront par une disposition produisant des effets juridiques et économiques aussi proches que possible de ceux de la disposition invalide. En tous les cas, le reste du Contrat restera en force et continuera à lier les Parties.
- 16.7. Forme électronique. Les termes « signature », « signer » et autres termes similaires dans le Contrat sont réputés inclure la signature électronique non qualifiée (notamment DocuSign ou tout autre fournisseur de signatures électroniques équivalent), laquelle a le même effet juridique, la même validité et la même force probante qu'une signature manuscrite; au demeurant, le terme « par écrit » et autres termes similaires incluent les communications par emails ou autre format électronique.
- 16.8. Absence de renonciation. Le fait pour une Partie de ne pas exercer un droit que le Contrat lui confère, ou le retard à l'exercer, ne saurait être considéré comme une renonciation à ce droit et ne saurait empêcher ou restreindre l'exercice ultérieur de ce droit ou de tout autre droit que le Contrat lui confère.
- 16.9. Cession. Aucune des Parties ne pourra céder et transférer tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat à un tiers sans le consentement écrit préalable de l'autre Partie;
- toutefois, 03 plate-forms peut céder et transférer l'ensemble de ses droits et obligations au titre du Contrat à tout tiers acquérant la totalité ou la quasi-totalité de ses activités liées aux Services, sans le consentement de l'Utilisateur.
- 16.10. Tiers. Le Contrat lie uniquement les Parties (et leurs successeurs et ayants droit légitimes respectifs) et ne s'applique qu'à leur profit. Le Contrat n'a ni pour objet ni pour conséquence de conférer à un tiers des droits, avantages ou recours de quelque nature que ce soit.

## 17. Droit applicable et for

17.1. Droit applicable. Le Contrat et la fourniture des Services sont régis par le droit matériel suisse, à l'exclusion de ses règles de conflit de lois.

17.2. For. Tout litige se rapportant au Contrat ou aux Services sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents au siège 03 plate-forms. Nonobstant ce qui précède, rien dans les présentes CGU n'empêche 03 plate-forms de demander des mesures provisionnelles ou tout autre moyen de droit disponible dans toute juridiction en cas de violation de ses droits de propriété intellectuelle ou des clauses sur la confidentialité.

\* \* \*